



#WeAreExclusive



**FORTINET**®

Support-Service  
**Fortinet Assist  
for FortiGate**  
von Exclusive Networks

**Exclusive Networks Austria GmbH**  
Heinrich Bablik-Straße 17 K21 | Top N06  
2345 Brunn am Gebirge

Tel: +43 1 3360337-0 | Fax: +43 1 3360337-11  
Email: [Services\\_DACH@exclusive-networks.com](mailto:Services_DACH@exclusive-networks.com)

**Exclusive Networks Deutschland GmbH**  
Hardenbergstrasse 9a, 10623 Berlin

Tel: +49 30 325131-0 | Fax: +49 30 325131-29100  
Email: [Services\\_DACH@exclusive-networks.com](mailto:Services_DACH@exclusive-networks.com)



# Exclusive Networks Support-Service „Fortinet Assist“

---

Zuverlässige Support-Services sind wichtig für die Zufriedenheit Ihrer Kunden und sorgen für eine gute Kundenbindung.

Unser Team, bestehend aus qualifizierten und zertifizierten Mitarbeitenden, unterstützt Sie dabei, beste Support-Leistungen für Ihre Kunden zu erbringen.

Zusätzlich zu unseren Fortinet Support-Leistungen, erhalten Sie mit Fortinet Assist Remote-Unterstützung bei der Implementierung von Fortinet Firewalls.

Sie können dadurch erste Hands-on Erfahrung sammeln und Know-how aufbauen, um Ihr Fortinet Geschäft weiterzuentwickeln.

## Mit Exclusive Networks Fortinet Assist profitieren Sie von folgenden Leistungen

---

### **Exclusive Networks Support für Fortinet:**

- 8/5 Erreichbarkeit für Sie oder Ihre Kunden
- 90% der Cases werden direkt von unserem Team gelöst
- Schnelle Antwortzeiten
- Zertifizierte und erfahrene Engineers
- Deutschsprachiger Support (auf Wunsch in Englisch)
- Persönlicher Kontakt zu den Exclusive Networks Support Engineers per Telefon, E-Mail und Support-Portal
- Übernahme des Case Managements zum Hersteller
- RMA-Management
- Unterstützung bei neuen Feature Releases und Software-Updates vom Hersteller (Feature Releases/Updates werden nur vom Hersteller im Rahmen eines Supportvertrages zur Verfügung gestellt.)
- Hersteller-Eskalationen direkt auf 2nd Level



### **Plus Beratung bei der Planung, Prüfung und Implementierung:**

- Zusätzliche Firewall Regeln
- Site-to-Site VPN
- Client-to-Site VPN
- NAT Regeln
- Object Management
- Routing Management
- Anbindung an FortiCloud
- Software-Updates
- Anbindung von FortiSwitch und FortiAP

Die Fortinet Assist Service-Leistungen erfolgen ausschließlich remote. Fortinet Assist ist für Partner in Deutschland und Österreich verfügbar, unabhängig vom Standort des Endkunden.

### **Folgende Leistungen sind nicht im Fortinet Assist enthalten**

- Dynamische Routingprotokolle, HA Konfigurationen, Entwicklung von angepassten Captive Portals, QoS oder Traffic Shaping.
- Konfiguration von weiteren VDOMs, IPv6 Konfigurationen, Konfigurationen im s.g. Transparenten Modus
- Weiterhin sind alle Konfigurationen auf Workstations, Servern ausgeschlossen.

### **Servicezeiten**

Mo bis Fr, von 09 Uhr bis 17 Uhr, außer an den gesetzlichen Feiertagen  
in Deutschland bzw. NRW.

### **Verfügbarkeit & Produktübersicht**

- Für alle FortiGate Modelle bis einschließlich FG-100F
- Pro Fortigate ein Fortinet Assist Vertrag
- Vertragslaufzeit Fortinet Assist 1 Jahr, ohne Einschränkung der Anzahl Kontaktaufnahmen zu unseren Engineers

<b>SKU</b>	<b>Beschreibung</b>	<b>Listenpreis</b>
P-SP010-1Y-FO-0001	EXN Fortinet Assist up to 4x Series - per Device - 1 Year	200 €
P-SP010-1Y-FO-0002	EXN Fortinet Assist up to 6x Series - per Device - 1 Year	300 €
P-SP010-1Y-FO-0003	EXN Fortinet Assist up to 8x Series - per Device - 1 Year	400 €
P-SP010-1Y-FO-0004	EXN Fortinet Assist up to 10x Series - per Device - 1 Year	500 €



# Exclusive Networks – Weitere Mehrwerte für Ihr Geschäft

---

Für Ihren Unternehmenserfolg unterstützen wir Sie mit weiteren Services – vom Aufbau von Know-how über Professional Services bis zu Finanzierungs-Leistungen.

- Events & Workshops
- Technische Trainings
- Installation/Configuration
- Support für weitere Hersteller
- Deployment as a Service (Hardware-Einbau beim Kunden vor Ort)
- Engineer as a Service (Hardware-Austausch beim Kunden vor Ort)
- Provisioning as a Service (Staging / Pre-Konfiguration)
- Managed SOC
- Teststellungen
- Finanzierung und Leasing
- Exclusive Access (Kundenportal zur Überwachung von Bestellungen, Lieferungen etc.)
- Marketing

Sprechen Sie uns an – wir freuen uns auf Ihren Anruf oder Ihre Nachricht und beraten Sie gern.