



#WeAreExclusive



Support-Service "Palo Alto Networks Assist for Firewalls"

von Exclusive Networks

Exclusive Networks Deutschland GmbH
Hardenbergstrasse 9a, 10623 Berlin
Tel: +49 30 325131-0 | Fax: +49 30 325131-29100
Email: Services_DACH@exclusive-networks.com

Exclusive Networks Austria GmbH
Heinrich Bablik Strasse 17 - K21, 2345 Brunn am Gebirge
Tel: +43 1 3360337-0 | Fax: +43 1 3360337-11
Email: Services_DACH@exclusive-networks.com

Exclusive Networks Switzerland AG
Bernstrasse 39, 8952 Schlieren
Tel: +41 44 521 63 33 | Fax: +41 44 521 63 49
Email: Services_DACH@exclusive-networks.com

Stand: August 2024

www.exclusive-networks.com/de/

www.exclusive-networks.com/at/

www.exclusive-networks.com/ch-de/



Exclusive Networks Support-Service „Palo Alto Networks Assist“

Zuverlässige Support-Services sind wichtig für die Zufriedenheit Ihrer Kunden und sorgen für eine gute Kundenbindung.

Unser Team, bestehend aus qualifizierten und zertifizierten Mitarbeitern, unterstützt Sie remote bei Implementierung von ausgewählten Palo Alto Networks Firewalls.

Der Fokus liegt dabei auf der Beratung und Installation, in enger Zusammenarbeit mit Ihnen.

Sie können dadurch erste Hands-on Erfahrung sammeln und Know-how durch sogenanntes Shadowing aufbauen, um Ihr Palo Alto Networks Geschäft weiterzuentwickeln.

Palo Alto Networks Assist ist damit für Sie das „Rundherum Sorglos“ Paket für ein erfolgreiches Palo Alto Networks Geschäft.

Mit Exclusive Networks Palo Alto Networks Assist Service profitieren Sie von folgenden Leistungen

- Unterstützung bei der Produkt- bzw. Lizenzregistrierung
- Remote Konfiguration basierend auf den zur Verfügung gestellten Informationen
- Überarbeitungen in der Konfiguration durch Änderungen an den Anforderungen
- Überarbeitung der Konfiguration bedingt durch Änderungen an der Infrastruktur Umgebung
- Unterstützung im RMA Prozess mit dem Hersteller
- Beratung bei der Konfiguration

Plus Beratung bei der Planung, Prüfung und Implementierung:

- Zusätzlicher Firewall Regeln
- Site-to-Site VPN
- Client-to-Site VPN
- NAT Regeln
- Object Management
- Routing Management
- Global Protect Basis-Konfiguration
- Software Updates
- Security Profile Konfigurationen
- HA Konfigurationen (Active-Passive)
- Quality of Service Basis-Konfigurationen

Die Palo Alto Networks Assist Service-Leistungen erfolgen ausschließlich remote und unabhängig vom Standort Ihres Endkunden.



Folgende Leistungen sind nicht im Palo Alto Networks Assist enthalten:

- Dynamische Routingprotokolle, HA Konfigurationen, Entwicklung von angepassten Captive Portals, QoS oder Traffic Shaping.
- Konfiguraton von weiteren virtuellen Systemen, IPv6 Konfigurationen, Erweiterte Global Protect Konfigurationen (Pre-Logon, Satellite), Data Loss Prevention, SD-WAN, SaaS Inline Security, IoT, Webproxy, Multicast, Custom Applicatins, DoS Protection.
- Weiterhin sind alle Konfigurationen auf Workstations, Servern ausgeschlossen.

Servicezeiten

Mo bis Fr, von 09 Uhr bis 17 Uhr, außer an den gesetzlichen Feiertagen in Deutschland bzw. NRW. Offiziell zertifiziert als Elite Palo Alto Networks Authorized Support Center (ASC)

Exclusive Networks erfüllt alle Zertifizierungen und Anforderungen, die Palo Alto Networks an ein Authorized Support Center stellt.

Sie greifen somit auf ein erfahrenes Team zu, dass Ihnen die Palo Alto Networks Support-Service auf Premium-Niveau bietet.

Verfügbarkeit & Produktübersicht

- Palo Alto Networks Assist ist für alle Palo Alto Networks NGFW Modelle bis einschließlich 1400er Serie verfügbar
- Pro Firewall ein Palo Alto Networks Assist Vertrag
- Vertragslaufzeit 1 Jahr, ohne Einschränkung der Anzahl Kontaktaufnahmen zu unseren Engineers

Exclusive Networks „Palo Alto Networks Assist“ ist nur zusammen mit einem gültigen Exclusive Networks Palo Alto Network Support Vertrag möglich.

SKU	Beschreibung	Listenpreis
P-SP010-1Y-PA-0001	EXN Palo Alto Networks Networks Assist up to 410 Series - per Device - 1 Year	250,- €
P-SP010-1Y-PA-0002	XN Palo Alto Networks Networks Assist up to 415-445 Series - per Device - 1 Year	400,- €
P-SP010-1Y-PA-0003	EXN Palo Alto Networks Networks Assist up to 450-850 Series - per Device - 1 Year	800,- €
P-SP010-1Y-PA-0004	EXN Palo Alto Networks Networks Assist up to 14x Series - per Device - 1 Year	1500,- €



Exclusive Networks – Weitere Mehrwerte für Ihr Geschäft

Für Ihren Unternehmenserfolg unterstützen wir Sie mit weiteren Services – vom Aufbau von Know-how über Professional Services bis zu Finanzierungs-Leistungen.

- Events & Workshops
- Technische Trainings
- Installation/Configuration
- Support für weitere Hersteller
- Deployment as a Service (Hardware-Einbau beim Kunden vor Ort)
- Engineer as a Service (Hardware-Austausch beim Kunden vor Ort)
- Provisioning as a Service (Staging / Pre-Konfiguration)
- Managed SOC
- Teststellungen
- Finanzierung und Leasing
- Exclusive Access (Kundenportal zur Überwachung von Bestellungen, Lieferungen etc.)
- Marketing

Sprechen Sie uns an – wir freuen uns auf Ihren Anruf oder Ihre Nachricht und beraten Sie gern.

Exclusive Networks Deutschland GmbH
Hardenbergstrasse 9a, 10623 Berlin
Tel: +49 30 325131-0 | Fax: +49 30 325131-29100
Email: Services_DACH@exclusive-networks.com

Exclusive Networks Austria GmbH
Heinrich Bablik Strasse 17 – K21, 2345 Brunn am Gebirge
Tel: +43 1 3360337-0 | Fax: +43 1 3360337-11
Email: Services_DACH@exclusive-networks.com

Exclusive Networks Switzerland AG
Bernstrasse 39, 8952 Schlieren
Tel: +41 44 521 63 33 | Fax: +41 44 521 63 49
Email: Services_DACH@exclusive-networks.com